

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§1 Definicje

Następujące pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej lub w Umowie sprzedaży energii elektrycznej oznaczają:

1. „**Awaria w Systemie Elektroenergetycznym**” - warunki w sieci przesyłowej lub/i dystrybucyjnej i taki ich stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności KUPUJĄCEGO do odbioru od SPRZEDAJĄCEGO Energii Elektrycznej, lub zdolności SPRZEDAJĄCEGO do dostarczenia Energii Elektrycznej KUPUJĄCEMU, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób lub urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego,
 2. „**Energia Elektryczna**” – energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, rozliczana w Miejscu Odbioru,
 3. „**KUPUJĄCY**” – podmiot, który zawarł z FITEN S.A. umowę sprzedaży energii elektrycznej,
 4. „**Miejsca Odbioru**” – punkty w sieci dystrybucyjnej, w których następuje dostarczenie Energii Elektrycznej, określone w Umowach o Świadczenie Usług Dystrybucji, zawartych pomiędzy KUPUJĄCYM a właściwymi OSD, wskazane w Umowie pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a KUPUJĄCYM,
 5. „**Okres Rozliczeniowy**” - okres pomiędzy kolejnymi odczytami układów pomiarowo-rozliczeniowych w poszczególnych Miejscach Odbioru przyjęty przez OSD właściwy dla KUPUJĄCEGO, jednak nie dłuższy niż wynikający z Przepisów Prawa Energetycznego
 6. „**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci jest KUPUJĄCY przyłączony i z którym ma podpisaną umowę o Świadczenie Usług Dystrybucji,
 7. „**OSP**” – Operator Systemu Przesyłowego - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na przesyłanie energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę rozliczenia usług, zapewniające stałe równoważenie bilansu elektroenergetycznych w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, ciągłość, niezawodność i jakość dostaw energii elektrycznej, realizowane na podstawie zgłoszonych umów sprzedaży energii elektrycznej i ofert bilansujących na każdą godzinę doby,
 8. „**Rynek Bilansujący**” – część rynku konkurencyjnego, na którym dokonywane są przez OSP rozliczenia usług, zapewniające stałe równoważenie bilansu energii elektrycznej w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, ciągłość, niezawodność i jakość dostaw energii elektrycznej, realizowane na podstawie zgłoszonych umów sprzedaży energii elektrycznej i ofert bilansujących na każdą godzinę doby,
 9. „**SPRZEDAJĄCY**” – FITEN S.A. z siedzibą w Katowicach,
 10. „**System Elektroenergetyczny**” – sieci wraz z przyłączonymi do nich instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracujące na zasadach określonych w IRIESD oraz IRIESP, zdolne do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami,
 11. „**Siła Wyższa**” – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona Dotknięta Siłą Wyższą”), które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Stronę nieprzewidzianych, uniemożliwiających wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
- a) klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
 - b) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.,
 - c) działania wojenne, akty sabotażu,
 - d) strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym publiczne demonstracje, lokauty,
 - e) Awaria w Systemie Elektroenergetycznym,
12. „**Umowa**” - oznacza umowę sprzedaży energii elektrycznej, zawartą pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a KUPUJĄCYM,
 13. „**Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji**” - oznacza odrębną umowę o świadczenie na rzecz KUPUJĄCEGO usług dystrybucji w zakresie dostawy energii elektrycznej, zawartą przez KUPUJĄCEGO z OSD,
 14. „**Bilansowanie Handlowe**” – zgłaszanie do OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz uczestnictwa w procesie rozliczeń z OSP niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilością energii z przyjętych do realizacji umów sprzedaży oraz rzeczywistą ilością energii elektrycznej wyznaczoną na podstawie pomiarów lub algorytmów agregacji, wyliczoną na podstawie wskazań ilości Energii Elektrycznej wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej OSD potwierdzonych przez OSD,
 15. „**IRIESD**” - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej,
 16. „**IRIESP**” - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej,
 17. „**OWU**” – niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej.

Pojęcia niezdefiniowane wyżej, Strony rozumieć będą zgodnie z definicjami ustalonymi w ustawie Prawo Energetyczne i w aktach wykonawczych do tej ustawy, a pojęcia w nich niezdefiniowane Strony rozumieć będą zgodnie z definicjami ustalonymi w IRIESD, Regulaminie Rynku Bilansującego Energii Elektrycznej w Polsce oraz IRIESP.

§2 Przedmiot Umowy i Podstawowe Zobowiązania Stron

1. Przedmiotem Umowy, jest sprzedaż Energii Elektrycznej dokonywana przez SPRZEDAJĄCEGO na rzecz KUPUJĄCEGO w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach określonych w Umowie oraz OWU.
2. SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się względem KUPUJĄCEGO do:
 - a) dokonania zgłoszenia zmiany sprzedawcy, tj. zgłoszenia do OSP i OSD Umowy do realizacji,
 - b) dostarczania Energii Elektrycznej do Miejsca Odbioru zgodnie z warunkami Umowy,
 - c) przeniesienia na KUPUJĄCEGO Energii Elektrycznej w Miejscach Odbioru,
 - d) zapewnienia KUPUJĄCEMU dostępu do informacji o ilości Energii Elektrycznej pobranej w Miejscach Odbioru KUPUJĄCEGO, w postaci raportów dobowo-godzinowych,
 - e) bilansowania handlowego KUPUJĄCEGO w zakresie sprzedaży Energii Elektrycznej,
 - f) terminowego wystawiania KUPUJĄCEMU faktur lub rachunków za sprzedaną Energię Elektryczną.
3. KUPUJĄCY zobowiązuje się względem SPRZEDAJĄCEGO do:
 - a) odbioru Energii Elektrycznej z Miejsca Odbioru, w ilościach zgodnych z postanowieniami §3 OWU,
 - b) terminowej zapłaty za odebraną Energię Elektryczną na wskazany rachunek bankowy SPRZEDAJĄCEGO,
 - c) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych klientów,
 - d) aktualizowania wszelkich danych dotyczących KUPUJĄCEGO zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w tym adresu korespondencyjnego oraz adresu e-mail, przy czym zmiana danych wiąże SPRZEDAJĄCEGO dopiero z momentem otrzymania przez niego precyzyjnej informacji od KUPUJĄCEGO o tej zmianie i jej zakresie,
 - e) niezwłocznego poinformowania SPRZEDAJĄCEGO o utracie tytułu prawnego do obiektu, w którym KUPUJĄCY odbiera Energię Elektryczną sprzedawaną przez SPRZEDAJĄCEGO zgodnie z Umową,
 - f) niezwłocznego informowania SPRZEDAJĄCEGO o wszelkich usterkach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz innych okolicznościach mogących mieć wpływ na niewłaściwe rozliczanie zużycia Energii Elektrycznej.

§3 Ilość Dostarczonej przez SPRZEDAJĄCEGO Energii Elektrycznej KUPUJĄCEMU

1. Ilość dostarczonej Energii Elektrycznej w danym Okresie Rozliczeniowym będzie zgodna z ilością Energii Elektrycznej pobranej przez KUPUJĄCEGO w danym Okresie Rozliczeniowym w Miejscach Odbioru i określona przez OSD zgodnie z zapisami Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.

§4 Techniczne Warunki Dostarczania i Odbioru

1. Energia Elektryczna będzie dostarczana przez SPRZEDAJĄCEGO w Miejscach Odbioru i odbierana przez KUPUJĄCEGO w Miejscach Odbioru.
2. KUPUJĄCY jest odpowiedzialny za prawidłową eksploatację i utrzymanie urządzeń elektroenergetycznych, umożliwiających odbiór i pomiar Energii Elektrycznej w sposób ciągły i niezawodny.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest stosować się do wymagań określonych w IRIESP oraz IRIESD, zapewnić eksploatację urządzeń i instalacji w sposób zapewniający niezawodność współdziałania z siecią przesyłową i dystrybucyjną, bezpieczeństwo obsługi i otoczenia, zgodność z wymaganiami obowiązującego prawa.
4. W razie wystąpienia Awarii w Systemie Elektroenergetycznym, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich, zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.

§5 Ustalanie należności

1. Cena netto za jedną MWh Energii Elektrycznej w odniesieniu do grupy taryfowej KUPUJĄCEGO i poszczególnych Miejsca Odbioru Energii Elektrycznej są określone w załączniku do Umowy. Do ceny netto doliczany będzie podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Szczegółowy wykaz Miejsca Odbioru jest określony w załącznikach do Umowy.
3. SPRZEDAJĄCY będzie obciążać KUPUJĄCEGO, w terminach określonych w § 6 OWU, należnościami za Energię Elektryczną wyznaczonymi według poniższej formuły:

$$N_{\text{SPRZEDAJĄCEGO}} = E * C + Oh$$

gdzie:

$N_{\text{SPRZEDAJĄCEGO}}$	należność SPRZEDAJĄCEGO za Energię Elektryczną w danym Okresie Rozliczeniowym [zł]
C	Cena brutto Energii Elektrycznej [zł/MWh]
E	Ilość Energii Elektrycznej zgodna z ilością Energii Elektrycznej pobraną przez KUPUJĄCEGO w Miejscach Odbioru [MWh]
Oh	opłata handlowa za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową związaną z wystawianiem faktur i ich dostarczeniem

4. Cena sprzedaży Energii Elektrycznej nie zawiera wartości świadczeń należnych od KUPUJĄCEGO na rzecz OSD, w tym należności za dystrybucję energii elektrycznej oraz innych opłat z nią związanych, choćby SPRZEDAJĄCY był uprawniony do ich pobierania na podstawie Umowy lub przepisów prawa,
5. Cena sprzedaży Energii Elektrycznej nie zawiera opłat, należności publicznoprawnych lub innych należności na rzecz osób trzecich, których obowiązek pobrania od KUPUJĄCEGO przy okazji rozliczenia sprzedaży Energii Elektrycznej spoczywa na SPRZEDAJĄCYM na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Cena sprzedaży zostanie ustalona w oparciu o następujące wskaźniki:
 - a) cenę energii elektrycznej na rynku hurtowym,
 - b) prognozowane koszty nabycia energii elektrycznej na potrzeby wykonania Umowy, w tym Bilansowania Handlowego KUPUJĄCEGO,
 - c) koszty wykonania przez SPRZEDAJĄCEGO obowiązków wynikających z przepisów Prawa energetycznego oraz innych przepisów prawa obowiązującego w Polsce w tym przepisów podatkowych.
7. W przypadku gdy wystąpi zmiana wskaźników wymienionych w ust. 6 powyżej, prowadząca do zwiększenia się kosztów wykonania Umowy przez SPRZEDAJĄCEGO o więcej niż 10% i utrzymywania się tego poziomu kosztów przez okres co najmniej 1 miesiąca SPRZEDAJĄCY jest uprawniony do podwyższenia ceny netto sprzedaży Energii Elektrycznej na następujących warunkach:

- a) podwyższenie ceny Energii Elektrycznej może zostać dokonane jedynie za zawiadomieniem KUPUJĄCEGO w formie pisemnej lub dokumentowej i wchodzi w życie nie wcześniej niż z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego po otrzymaniu przez KUPUJĄCEGO zawiadomienia,
- b) w związku z podwyższeniem ceny Energii Elektrycznej KUPUJĄCY jest uprawniony do rozwiązania Umowy za pisemnym wypowiedzeniem, pod warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie ceny, wypowiedzenie prowadzi do rozwiązania Umowy z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone SPRZEDAJĄCEMU,
- c) SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się do cofnięcia skutków podwyższenia ceny Energii Elektrycznej, jeżeli po podwyższeniu ceny koszty wykonania Umowy przez SPRZEDAJĄCEGO spadną do poziomu z momentu zawarcia Umowy i utrzymują się na takim poziomie przez co najmniej 2 miesiące.
- Powyzsze postanowienie zastępuje w odniesieniu do Umowy mechanizm ustalania, zatwierdzania i zmiany taryf, określony w ustawie Prawo energetyczne.
8. Poziom wzrostu lub spadku kosztów wykonania Umowy przez SPRZEDAJĄCEGO ustala się w oparciu o następujące wskaźniki:
- a) w odniesieniu do ceny energii elektrycznej na rynku hurtowym – w oparciu o wartość średnich dziennych notowań instrumentów typu BASE i PEAK na rynku terminowym towarowym prowadzonym przez Towarową Giełdę Energii S.A. dla okresów obejmujących termin, w którym Umowa ma być lub jest wykonywana,
- b) w odniesieniu do prognozowanych kosztów nabycia energii elektrycznej na potrzeby wykonania Umowy, w tym Bilansowania Handlowego KUPUJĄCEGO – w oparciu o wysokość cen instrumentów BASE i PEAK na rynku dnia następnego prowadzonym przez Towarową Giełdę Energii S.A.,
- c) w odniesieniu do kosztów wykonania przez SPRZEDAJĄCEGO obowiązków wynikających z przepisów prawa – w oparciu o wysokość opłat, podatków i innych ciężarów publicznoprawnych nałożonych na SPRZEDAJĄCEGO po zawarciu Umowy w związku z zawarciem i wykonywaniem przez niego Umowy lub prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej, w tym kosztów związanych z wykonaniem obowiązku przedstawiania do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej.
9. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu w całości lub części, przed upływem terminu, na jaki została zawarta, z powodów leżących po stronie KUPUJĄCEGO, w szczególności na podstawie § 10 ust. 1 pkt. a), § 10 ust. 1 pkt. b) lub § 10 ust. 1 pkt. d), § 10 ust. 1 pkt. e), lub też jeśli KUPUJĄCY po zawarciu Umowy samodzielnie lub za pośrednictwem innego podmiotu dokona do OSD zgłoszenia zmiany sprzedawcy, wskazując w tym zgłoszeniu inny podmiot niż SPRZEDAJĄCY lub cofnie dokonane przez SPRZEDAJĄCEGO zgłoszenie zmiany sprzedawcy złożone przez SPRZEDAJĄCEGO w wykonaniu postanowień Umowy, czym doprowadzi do tego, że nie rozpocznie się sprzedaż Energii Elektrycznej lub sprzedaż Energii Elektrycznej na podstawie Umowy zostanie wstrzymana przed upływem terminu do jakiego Umowa została zawarta KUPUJĄCY zapłaci SPRZEDAJĄCEMU karę umowną, której wysokość obliczona zostanie według następującego wzoru:

$$KKE=m \cdot E \cdot C$$

gdzie:

KKE	Wysokość kary umownej [zł]
C	stawka za jedną MWh Energii Elektrycznej w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za 1 MWh
m	ilość miesięcy kalendarzowych w okresie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym doszło do rozwiązania Umowy, do ostatniego dnia okresu obowiązywania Umowy, określonego w § 2 ust. 1 Umowy, natomiast gdy podstawą naliczenia kary umownej będzie dokonanie przez KUPUJĄCEGO, samodzielnie lub za pośrednictwem innego podmiotu, zgłoszenia do OSD zmiany sprzedawcy wskazującego inny podmiot niż SPRZEDAJĄCY lub cofnięcie dokonane przez SPRZEDAJĄCEGO zgłoszenia zmiany sprzedawcy złożonego przez SPRZEDAJĄCEGO w wykonaniu postanowień Umowy, czym KUPUJĄCY doprowadzi do tego, że nie rozpocznie się sprzedaż Energii Elektrycznej lub sprzedaż Energii Elektrycznej na podstawie Umowy zostanie wstrzymana przed upływem terminu do jakiego Umowa została zawarta przy obliczaniu wysokości kary umownej uwzględniana będzie ilość pełnych miesięcy kalendarzowych w okresie pomiędzy wskazanym w Umowie terminem rozpoczęcia sprzedaży a wskazaną w Umowie datą, do jakiej Umowa została zawarta;
E	iloraz prognozowanej ilości Energii Elektrycznej w okresie obowiązywania Umowy oraz liczby pełnych miesięcy pomiędzy wskazanym w Umowie terminem rozpoczęcia sprzedaży a datą, do jakiej Umowa została zawarta.

§6 Zasady Rozliczeń Finansowych

Zasady wystawiania faktur i płatności są następujące:

- Faktury rozliczeniowe zostaną wystawione na koniec okresu rozliczeniowego w terminie 14 dni od otrzymania przez Sprzedającego odczytów liczników pomiarowych od Operatora Systemy Dystrybucyjnego, zgodnie z zasadami określonymi w §5 oraz Załączniku nr 1 do Umowy. Termin płatności należności za Energię Elektryczną, upływa w pierwszym z następujących dni:
 - czterdziesty piąty dzień po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym zakończył się Okres Rozliczeniowy,
 - czternasty dzień od wystawienia przez Sprzedającego faktury.
 Jeżeli termin wskazany w punkcie a) upływie wcześniej niż termin wynikający z punktu b) Sprzedający nie będzie naliczać Kupującemu odsetek ustawowych za okres pomiędzy terminem wskazanym w punkcie a) a terminem wynikającym z punktu b).
- Do każdej faktury SPRZEDAJĄCY załącza specyfikację, określającą ilości Energii Elektrycznej pobrane w poszczególnych Miejscach Odbioru oraz wysokości należności z tego tytułu.
- W celu umożliwienia terminowej zapłaty należności SPRZEDAJĄCY przesyłać będzie KUPUJĄCEMU faktury VAT w dniu wystawienia w wersji elektronicznej na jego adres e-mail - o ile KUPUJĄCY złoży oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
- W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskaźnik układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur zgodnie z zasadami określonymi w § 37 i 38 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. Nr 189 poz. 1126 z późn. zm.).
- Płatności za Energię Elektryczną KUPUJĄCY będzie dokonywać przelewem na rachunek bankowy SPRZEDAJĄCEGO wskazany na fakturach VAT.
- Za termin zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego SPRZEDAJĄCEGO.

- W przypadku przekroczenia terminu płatności SPRZEDAJĄCY ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należności, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
- W przypadku, gdy KUPUJĄCY, dokonując płatności, nie zdefiniuje jej tytułu w stopniu umożliwiający prawidłowe zaksięgowanie SPRZEDAJĄCY jest upoważniony do zaliczenia płatności na poczet najdawniej wymagalnych zobowiązań KUPUJĄCEGO z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej, w tym należnych odsetek.
- SPRZEDAJĄCY i KUPUJĄCY oświadczają, że są podatnikami czynnymi podatku VAT i zobowiązują się niezwłocznie zawiadomić drugą stronę Umowy w przypadku utraty ww. statusu.

§7 Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania Bądź nienależytego wykonania Umowy

- Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z realizacją Umowy, jeżeli wynikają one z okoliczności, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności, w tym, gdy zostały one spowodowane działaniem lub zaniechaniem OSD lub też jakiegokolwiek osoby działającej w imieniu lub na rzecz OSD.
- SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczeniu Energii Elektrycznej z przyczyn nie leżących po jego stronie, które są w szczególności spowodowane:
 - przez zdarzenia spowodowane działaniem z winy KUPUJĄCEGO lub osoby trzeciej, za którą SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności,
 - ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi, zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych,
 - niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością KUPUJĄCEGO, w szczególności, gdy instalacja nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa,
- SPRZEDAJĄCY nie odpowiada za standardy jakościowe dostarczonej przez Dystrybutora energii elektrycznej.
- SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej wskutek naruszenia przez KUPUJĄCEGO warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
- W związku z rozwiązaniem Umowy, KUPUJĄCY zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec SPRZEDAJĄCEGO. Opuszczenie przez KUPUJĄCEGO nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w niniejszym OWU powodować będzie dalsze naliczanie przez SPRZEDAJĄCEGO należności wynikających z Umowy.
- Dostarczenie Energii Elektrycznej do KUPUJĄCEGO może być wstrzymane zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności przez SPRZEDAJĄCEGO.

§8 Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych z powodu działania Siły Wyższej

- Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 2 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
- Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona Dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§9 Przekazywanie informacji

- Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazuje zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie jednego roku po jej rozwiązaniu.
- Postanowienia zawarte w ust.1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego w ust. 1 powyżej przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§10 Rozwiązanie Umowy

- Umowa może być rozwiązana przez SPRZEDAJĄCEGO ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do KUPUJĄCEGO w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku, gdy:
 - KUPUJĄCY narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez SPRZEDAJĄCEGO do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż czternaście dni;
 - w stosunku do KUPUJĄCEGO został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;
 - koncesja SPRZEDAJĄCEGO na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez SPRZEDAJĄCEGO postanowień Umowy;
 - KUPUJĄCY zalega z zapłatą za nabytą Energię Elektryczną o więcej niż czternaście dni po upływie terminu płatności, pomimo wcześniejszego wezwania do zapłaty;
 - OSD odmówi pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zmiany sprzedawcy i przyjęcia Umowy do realizacji z powodu nieprawidłowych danych przekazanych przez KUPUJĄCEGO i KUPUJĄCY nie dostarczy SPRZEDAJĄCEMU prawidłowych danych w terminie czterech dni od dnia otrzymania wezwania do ich dostarczenia lub nie będzie możliwe dokonanie przez SPRZEDAJĄCEGO skutecznego zgłoszenia zmiany sprzedawcy do OSD z powodu braku przekazania mu niezbędnych danych przez KUPUJĄCEGO w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia Umowy;
 - zostanie podjęta uchwała o rozwiązaniu SPRZEDAJĄCEGO lub rozpocznie się postępowanie likwidacyjne.
- Umowa może zostać rozwiązana przez KUPUJĄCEGO ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do SPRZEDAJĄCEGO w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy:

- a) SPRZEDAJĄCY narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez KUPUJĄCEGO do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż siedem dni;
 - b) w stosunku do SPRZEDAJĄCEGO został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;
 - c) koncesja SPRZEDAJĄCEGO na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez SPRZEDAJĄCEGO postanowień Umowy.
3. Umowa ulega rozwiązaniu bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń, w następującym zakresie, w przypadku zajścia zdarzeń wskazanych poniżej:
- a) w całości - w przypadku cofnięcia wskazań SPRZEDAJĄCEGO na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną,
 - b) w odpowiedniej części, tj. w zakresie dostawy Energii Elektrycznej do danego Miejsca Odbioru, z dniem utraty mocy obowiązującej - z jakichkolwiek powodów - danej Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.
4. KUPUJĄCY oświadcza, że posiada tytuł prawny do wszystkich Miejsc Odbioru, co do których zawarł ze SPRZEDAJĄCYM Umowę.
5. W razie utraty przez KUPUJĄCEGO tytułu prawnego do któregośkolwiek z Miejsc Odbioru, do których dostarczana jest Energia Elektryczna przez SPRZEDAJĄCEGO, KUPUJĄCY może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Natomiast SPRZEDAJĄCY, z powodu utraty przez KUPUJĄCEGO tytułu prawnego do Miejsca Odbioru, może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym jedynie w części dotyczącej dostarczania i sprzedaży Energii Elektrycznej do Miejsca Odbioru, w odniesieniu do którego KUPUJĄCY utracił tytuł prawny, zaś w pozostałym zakresie Umowa będzie nadal wiązać Strony. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. KUPUJĄCY jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia przez KUPUJĄCEGO ww. obowiązku będzie on zobowiązany do zapłaty należności z tytułu dostarczania energii elektrycznej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§11 Okres obowiązywania Umowy i zabezpieczenie należności

1. Okres obowiązywania Umowy oraz termin rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej określa Umowa.
2. Jeśli żadna ze Stron, nie później niż na jeden miesiąc przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie złoży oświadczenia o braku zamiaru kontynuowania współpracy, Strony zgodnie przyjmują, że Umowa przekształci się w umowę zawartą na czas nieokreślony. W takim wypadku każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Od dnia przekształcenia Umowy w umowę zawartą na czas nieokreślony na potrzeby rozliczeń stosowana będzie cena Energii Elektrycznej wynikająca z aktualnego cennika stosowanego przez SPRZEDAJĄCEGO, ogłoszonego na jego stronie internetowej, chyba że Strony w drodze aneksu ustalą inną cenę.
3. Jeżeli SPRZEDAJĄCY, w trakcie obowiązywania Umowy stwierdzi, że istnieją uzasadnione wątpliwości co do wywiązywania się KUPUJĄCEGO z postanowień Umowy (w szczególności zaś wówczas, gdy zalega on z zapłatą jakichkolwiek należności względem SPRZEDAJĄCEGO, zalega z zapłatą podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne lub złożono wobec KUPUJĄCEGO wniosek o wszczęcie jakiegokolwiek postępowania związanego z jego niewypłacalnością lub brakiem płynności finansowej), uprawniony jest zażądać od KUPUJĄCEGO stosownego zabezpieczenia. W wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia SPRZEDAJĄCY przedstawia wysokość zabezpieczenia, akceptowane formy zabezpieczenia oraz termin jego ustanowienia.
4. Niewykonanie przez KUPUJĄCEGO obowiązku ustanowienia zabezpieczenia w określonym terminie (albo nienależyte lub niepełne wykonanie) upoważnia SPRZEDAJĄCEGO do rozwiązania umowy sprzedaży bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie takie uważa się za rozwiązanie Umowy z powodów leżących po stronie KUPUJĄCEGO.

§12 Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego zawarcia lub wykonania Umowy lub jakiegokolwiek innej kwestii jej dotyczącej, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy według siedziby SPRZEDAJĄCEGO, chyba, że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§13 Ustalenia organizacyjne

1. W bieżących kontaktach między KUPUJĄCYM oraz SPRZEDAJĄCYM, związanych z realizacją Umowy, Strony reprezentują osoby wskazane w Umowie. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji danych kontaktowych, co jednak nie stanowi zmiany Umowy.
2. Strony zobowiązują się do:

- a) wzajemnego przekazywania informacji o powstaniu awarii lub okoliczności stanowiących Siłę Wyzszą, czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy,
- b) zachowania odpowiedniej formy przekazywania danych, informacji, opinii, dokumentów i wniosków, o których mowa w Umowie.

§14 Cesja praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków jednej Strony, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności – z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. KUPUJĄCY wyraża zgodę na dokonanie przelewu wierzytelności SPRZEDAJĄCEGO wynikających z Umowy na rzecz banku oraz innej instytucji finansowej. Na żądanie opisanych podmiotów lub SPRZEDAJĄCEGO KUPUJĄCY potwierdzi otrzymanie zawiadomienia o przelewie, a także dopełni innych czynności niezbędnych do zapewnienia skuteczności przelewu.
3. W przypadku rozwiązania Umowy lub zaległości KUPUJĄCEGO w spłacie należności przekraczającej 30 dni SPRZEDAJĄCY ma prawo do dokonania cesji wszelkich wierzytelności wobec KUPUJĄCEGO wynikających z Umowy na inne osoby trzecie, niż wskazane w ust. 2 powyżej, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie KUPUJĄCEGO w formie pisemnej lub dokumentowej.
4. KUPUJĄCY upoważnia SPRZEDAJĄCEGO do przekazywania wszystkich jego danych wskazanych w Umowie oraz innych dokumentach przekazanych SPRZEDAJĄCEMU w związku z wykonywaniem Umowy na rzecz nabywcy wierzytelności SPRZEDAJĄCEGO przysługującej przeciwko KUPUJĄCEMU.

§15 Korespondencja

1. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami prowadzona w związku z realizacją Umowy kierowana będzie na adresy wskazane w załączniku do Umowy.
2. Zmiana adresu wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i skutkuje dopiero od dnia otrzymania przedmiotowej informacji przez drugą Stronę. W razie braku powiadomienia o zmianie adresu korespondencja skierowana do Strony, która nie wykonała obowiązku powiadomienia o zmianie, uznawana będzie w stosunkach pomiędzy Stronami jako doręczona prawidłowo z chwilą dostarczenia pod dotychczasowy adres.
3. Korespondencja doręczana będzie osobiście, pocztą kurierską, listem poleconym lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
4. Korespondencja będzie uważana za doręczoną w następujących terminach: w dniu doręczenia, jeżeli doręczenie następuje osobiście, w dniu poświadczenia odbioru od posłańca poczty kurierskiej, w dniu poświadczenia odbioru przesyłki poleconej lub w dniu jej pierwszego awoizowania, a w przypadku korespondencji przesłanej w postaci elektronicznej z chwilą jej wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga Strona mogła zapoznać się z jej treścią.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o składaniu oświadczeń w formie pisemnej, w tym pod rygorem nieważności, Strony dopuszczają możliwość składania takich oświadczeń w postaci elektronicznej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego

§16 Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. SPRZEDAJĄCY jest uprawniony do wprowadzania zmian i uzupełnień w treści OWU obejmujących postanowienia dotyczące zawierania, wykonywania oraz rozwiązywania Umowy, jej warunków i trybu realizowania przez strony Umowy praw i obowiązków wynikających dla nich z przepisów prawa oraz dokumentów regulujących funkcjonowanie Systemu Elektroenergetycznego. Zmiana OWU wywołuje skutki w stosunku do KUPUJĄCEGO pod warunkiem doręczenia mu pełnego tekstu zmienionego OWU oraz braku złożenia przez KUPUJĄCEGO oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 7 dni od otrzymania zmienionego OWU.
3. W sprawach niuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów prawnych i dokumentów wskazanych w treści OWU oraz Umowie.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWU okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
5. Zaniechanie przez Stronę domagania się ścisłego przestrzegania jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub OWU w jakichkolwiek okolicznościach nie będzie uważane za zrzeczenie się uprawnień i nie pozbawi takiej Strony prawa późniejszego domagania się ścisłego przestrzegania tego postanowienia lub jakiegokolwiek innego postanowienia Umowy lub OWU. Brak lub opóźniona realizacja przez Stronę jakichkolwiek uprawnień, upoważnień lub przywilejów przyznanych Umową lub OWU, ani też jakakolwiek praktyka, która utrwałaby się pomiędzy Stronami nie może być uważana za zrzeczenie się uprawnień tych podmiotów, jak również jakakolwiek jednorazowa lub częściowa realizacja prawa, upoważnienia lub przywileju wynikającego z Umowy lub OWU nie uniemożliwia jednoczesnej lub późniejszej realizacji jakiegokolwiek innego prawa, upoważnienia lub przywileju. Jednorazowa zgoda na naruszenie jakiegokolwiek wyraźnego lub dorozumianego warunku Umowy lub OWU nie będzie stanowiła zgody na dalsze naruszenia.